

Guia Instaladores

1. Vista Principal

Al acceder al panel, verás una interfaz con los siguientes elementos clave:

1.1. Tokens Disponibles

En la parte superior izquierda, un recuadro azul muestra tu saldo actual de Tokens. Los tokens son la "moneda" que utilizas para realizar operaciones como crear nuevas empresas, añadir licencias o renovar suscripciones.

- Importancia: Debes asegurarte de tener suficientes tokens antes de realizar una operación que los consuma. (El mínimo de tokens necesarios para crear una empresa es 3700)

Panel de control

LA TIEN
INTELIC

Cambiar logo

TOKENS DISPONIBLES: 548927

+ Añadir empresa

Cientes con licencias

Buscar por nombre...

CIF	Empresa	Correo	Activos	Inactivos	Fecha de Renovación	Días Restantes	Añadir Licencias
B90331836	Soluciones Tecnologicas Sevitec S.L.	manuel.sevitec@gmail.com	20	82	30/7/2026	261 días	+ Licencias
TEST-GOOGLE	test-google	test-google@ibintel.com	1	9	29/9/2026	322 días	+ Licencias

1.2. Lista de Clientes

La tabla principal muestra todas las empresas que has creado. Cada fila representa un cliente y contiene la siguiente información:

- Nombre Empresa: El nombre del cliente.
- Estado: Indica si la licencia de la empresa está Activa o Vencida.

- Usuarios Activos/Inactivos: Muestra cuántas licencias están en uso y cuántas están disponibles pero sin asignar.
- Fecha de renovación: La fecha en la que caduca la suscripción anual de la empresa.
- Acciones: Botones para gestionar cada empresa.

1.3. Buscador

Puedes usar el campo de búsqueda para filtrar la lista y encontrar rápidamente una empresa por su nombre.

Cientes con licencias

Buscar por nombre...							
CIF	Empresa	Correo	Activos	Inactivos	Fecha de Renovación	Días Restantes	Añadir Licencias
B90331836	Soluciones Tecnologicas Sevitec S.L.	manuel.sevitec@gmail.com	20	82	30/7/2026	261 días	+ Licencias
TEST-GOOGLE	test-google	test-google@ibintel.com	1	9	29/9/2026	322 días	+ Licencias

2. Gestión de Empresas

Puedes realizar varias acciones clave para administrar el ciclo de vida de las licencias de tus clientes.

2.1. Añadir una Nueva Empresa

Para dar de alta a un nuevo cliente, sigue estos pasos:

1. Haz clic en el botón Añadir empresa.
2. Requisito de Tokens: Esta acción requiere un saldo mínimo de 3,700 tokens. Si no tienes suficientes, el sistema te avisará.
3. Se abrirá un formulario donde deberás introducir los datos del nuevo cliente, incluyendo el nombre de la empresa y el correo electrónico del administrador principal.
 - Nota sobre correos: El correo electrónico de contacto de la empresa (para recibir notificaciones y avisos) puede ser el mismo que el correo electrónico del administrador principal (utilizado para iniciar sesión en la aplicación). Es importante entender que, aunque puedan ser idénticos, cumplen funciones distintas: uno es para comunicaciones informativas y el otro para el acceso seguro a la plataforma.

4. Al finalizar, se creará la empresa y se enviará un correo de bienvenida al administrador del cliente, indicando que su empresa ha sido creada y que debe contactarte para la activación.

Panel de control

LA TIEN
INTELIC

Cambiar logo

TOKENS DISPONIBLES: 548927

+ Añadir empresa

Cientes con licencias

Buscar por nombre...

CIF	Empresa	Correo	Activos	Inactivos	Fecha de Renovación	Días Restantes	Añadir Licencias
B90331836	Soluciones Tecnologicas Sevitec S.L.	manuel.sevitec@gmail.com	20	82	30/7/2026	261 días	+ Licencias
TEST-GOOGLE	test-google	test-google@bintel.com	1	9	29/9/2026	321 días	+ Licencias

Nueva empresa

Nombre

CIF

Dirección

Localidad

Actividad de la empresa

Correo de contacto

Persona de contacto

Teléfono de contacto

Correo del admin

DNI del admin

Al crear la empresa se descontarán 3700 tokens de tu saldo.

Cancelar

Guardar

2.2. Activar una Empresa por Primera Vez

Cuando creas una empresa, esta aparece como "Pendiente de activación" y sin fecha de renovación.

1. Busca la empresa en la lista.
2. Haz clic en el botón Activar.
3. Acción: El sistema establecerá la Fecha de Renovación para un año a partir de la fecha actual.
4. Notificación al cliente: El administrador de la empresa recibirá un correo electrónico confirmando que su licencia ha sido activada y es válida por un año.

Cientes con licencias

Buscar por nombre...							
CIF	Empresa	Correo	Activos	Inactivos	Fecha de Renovación	Días Restantes	Añadir Licencias
B90331836	Soluciones Tecnologicas Sevitec S.L.	manuel.sevitec@gmail.com	20	82	30/7/2026	261 días	+ Licencias
TEST-GOOGLE	test-google	test-google@ibintel.com	1	9	29/9/2026	321 días	+ Licencias
CIF PRUEBA	Nombre Prueba	yufettusseiku-1395@yopmail.com	0	10	—	—	Activar + Licencias



2.3. Renovar la Suscripción Anual

Para renovar la licencia de una empresa existente antes o después de que caduque:

1. Localiza la empresa y haz clic en el botón Renovar.
2. Aparecerá una ventana de confirmación detallando:
 - El nombre de la empresa.
 - El número total de usuarios (activos + inactivos).
 - El coste total en tokens para la renovación.
3. Cálculo del Coste: La renovación cuesta 370 tokens por cada usuario que la empresa tenga en total (tanto activos como inactivos).
4. Al confirmar, los tokens se descontarán de tu saldo y la Fecha de Renovación de la empresa se extenderá por un año más.

Cientes con licencias

Buscar por nombre...

CIF	Empresa	Correo	Activos	Inactivos	Fecha de Renovación	Días Restantes	Añadir Licencias
B90331836	Soluciones Tecnologicas Sevitec S.L.	manuel.sevitec@gmail.com	20	82	30/7/2026	261 días	+ Licencias
TEST-GOOGLE	test-google	test-google@bintel.com	1	9	12/11/2025	0 días	Renovar
CIF PRUEBA	Nombre Prueba	yufettusseiku-1395@yopmail.com	0	10	—	—	Activar + Licencias

2.4. Ampliar Licencias de Usuario

Si un cliente necesita añadir más empleados, puedes ampliar su número de licencias.

- 1. Busca la empresa y haz clic en el botón Ampliar (icono de +).
- 2. Se abrirá un formulario donde podrás indicar cuántas licencias adicionales deseas añadir.
- 3. El sistema calculará el coste en tokens y, al confirmar, se añadirán las licencias a la empresa y se descontarán los tokens de tu saldo.

Cientes con licencias

Buscar por nombre...

CIF	Empresa	Correo	Activos	Inactivos	Fecha de Renovación	Días Restantes	Añadir Licencias
B90331836	Soluciones Tecnologicas Sevitec S.L.	manuel.sevitec@gmail.com	20	82	30/7/2026	261 días	+ Licencias
TEST-GOOGLE	test-google	test-google@bintel.com	1	9	12/11/2026	365 días	+ Licencias
CIF PRUEBA	Nombre Prueba	yufettusseiku-1395@yopmail.com	0	10	—	—	Activar + Licencias

evitec S.L.manuel.sevitec@gmail.com20

Ampliar licencias

LIC_1	-	1	+
LIC_5	-	0	+
LIC_10	-	0	+
LIC_50	-	0	+
LIC_100	-	0	+

Tokens a descontar: 265

CancelarGuardar

2.5. Ver Detalles del Instalador

Al hacer clic sobre la fila de un instalador, se abre el modal Info instalador con la siguiente información y acciones:

- Datos del Instalador:

- Nombre
- Email
- CIF
- Teléfono
- Saldo actual de Tokens.

- Acciones Disponibles:

- Editar: Abre un formulario para modificar los datos del instalador.
- Ocultar: Realiza un borrado lógico del instalador, ocultándolo de la lista principal sin eliminar sus datos permanentemente. El sistema pide confirmación antes de proceder.
- Ver/Ocultar Historial de Recargas: Un botón desplegable que muestra un registro detallado de todas las recargas de tokens hechas a ese instalador. Para cada recarga, se puede ver:
 - Fecha de la recarga.
 - Cantidad de tokens añadidos.
 - Factura/Pedido asociado.
 - Realizado por: El nombre del administrador que hizo la recarga.

Info empresa – Soluciones Tecnologicas Sevitec S.L.

CIF: B90331836
Correo contacto: manuel.sevitec@gmail.com
Dirección: PG IND. PISA C/Congreso, 11
Persona contacto: Jose Manuel Dominguez Morales
Teléfono: 653697466
Fecha renovación: 30/7/2026
Empleados activos: 20
Empleados inactivos: 82

[Ocultar Historial de Ampliaciones ^](#)

Historial de Ampliaciones

Fecha: 4/9/2025, 11:55:13

Tokens añadidos: **669**

Paquete: LIC_1 (x2)

Realizado por: SOLUCIONES TECNOLOGICAS SEVITEC S.L.

[Editar](#) [Ocultar](#)

[Cerrar](#)

3. Notificaciones Automáticas del Sistema

El sistema te mantendrá informado sobre el estado de las licencias de tus clientes a través de correos electrónicos.

3.1. Aviso de Renovación Pendiente

- Cuándo: Recibirás un correo electrónico cuando a la licencia de una de tus empresas le quedan 30 días o menos para caducar.
- Contenido: El correo te informará qué empresa está próxima a vencer para que puedas gestionar la renovación con tu cliente.

3.2. Inhabilitación de Empresas por Falta de Pago

- Si la Fecha de Renovación de una empresa expira y no se ha renovado, el sistema inhabilitará automáticamente la empresa.
- Los usuarios de esa empresa no podrán acceder a la aplicación hasta que renueves su licencia.

BONUS TRACK

1. Recuperación de Contraseña

Esta pantalla te permite restablecer tu contraseña si la has olvidado, asegurando que puedas recuperar el acceso a tu cuenta de forma segura.

1.1. Acceso a la Pantalla

- Propósito: Iniciar el proceso para establecer una nueva contraseña cuando no recuerdas la actual.
- Ubicación: Accedes a esta pantalla desde la pantalla de inicio de sesión, a través de una opción como "¿Olvidaste tu contraseña?".



Inicia sesión para continuar

Correo electrónico

ejemplo@correo.com

Contraseña

Iniciar Sesión



[¿Has olvidado tu contraseña?](#)

[Términos y condiciones](#)

1.2. Proceso de Recuperación

- Paso 1: Introduce tu Correo Electrónico

- En el campo "Correo electrónico", escribe la dirección de email que utilizas para iniciar sesión en la aplicación. Es fundamental que sea el correo asociado a tu cuenta.

- Paso 2: Enviar Enlace de Recuperación

- Pulsa el botón "Enviar enlace de recuperación".

- El sistema procesará tu solicitud.

- Paso 3: Revisa tu Bandeja de Entrada

- Si el correo electrónico que has introducido está registrado en el sistema, recibirás un mensaje de confirmación en la aplicación: "✅ Solicitud procesada. Si el correo está

registrado, recibirás un enlace de recuperación."

- A continuación, revisa la bandeja de entrada de tu correo electrónico. Deberías recibir un email con un enlace para crear una nueva contraseña. Asegúrate de revisar también la carpeta de spam o correo no deseado.

- Una vez que hayas establecido tu nueva contraseña, podrás volver a la pantalla de inicio de sesión y acceder con tus nuevas credenciales.

- Mensajes de Error:

- Si introduces un correo no válido o que no está registrado, la aplicación te mostrará un mensaje de error (ej. "❌ Error: El correo introducido no es válido.").

Recuperar contraseña

Correo electrónico

ejemplo@correo.com

Enviar enlace de recuperación