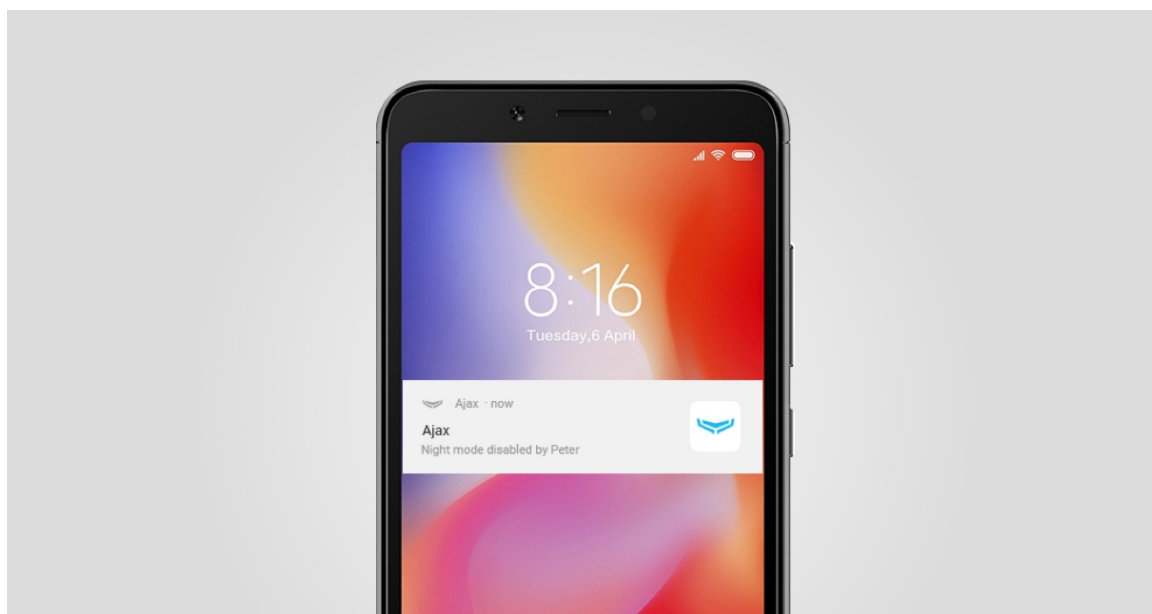


# Cómo configurar las notificaciones push de alarma en Android

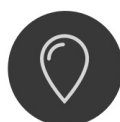
10 abril 2019

Enciclopedia de seguridad

31



Ajax es un sistema de seguridad inalámbrico que protege contra intrusiones, incendios e inundaciones, y también permite a los usuarios controlar aparatos eléctricos directamente desde una app móvil. El sistema responde inmediatamente a las amenazas informándole a usted y a la compañía de seguridad sobre todas las incidencias.



# Cómo notifica Ajax sobre las alarmas y eventos

El sistema de seguridad Ajax utiliza 4 tipos de notificaciones para informar a los usuarios:

- **Alarmas** – se envían en el caso de detección de una intrusión, incendio, inundación y pérdida de comunicación entre el hub y el servicio Ajax Cloud.
- **Fallos de funcionamiento** – se envían en caso de inhibición, pérdida de comunicación entre el hub y el dispositivo, batería baja del dispositivo o hub, así como intentos de sabotaje al sistema (enmascaramiento o manipulación).
- **Eventos** – se envían en el caso de encendido/apagado de aparatos eléctricos a través de los dispositivos de automatización de [WallSwitch](#), [Relay](#), [Socket](#).
- **Armado/Desarmado** – se envía cuando se cambia el modo de seguridad y se activa/desactiva el [Modo Noche](#).

El sistema de seguridad Ajax informa a los usuarios sobre cada tipo de notificación utilizando tres métodos: notificaciones push, SMS y llamadas telefónicas.

[👉 Cómo notifica Ajax a los usuarios sobre las alarmas](#)

## Cómo funcionan las notificaciones push de Ajax

Con el fin de entregar notificaciones push sobre eventos a apps móviles, Ajax utiliza el servicio Firebase Cloud Messaging (FCM) de Google y nuestra solución de software patentada. En algunos dispositivos Android, FCM puede no funcionar correctamente. La solución de software de Ajax aumenta la fiabilidad de la entrega de mensajes push, pero requiere recursos de batería adicionales de los smartphones.

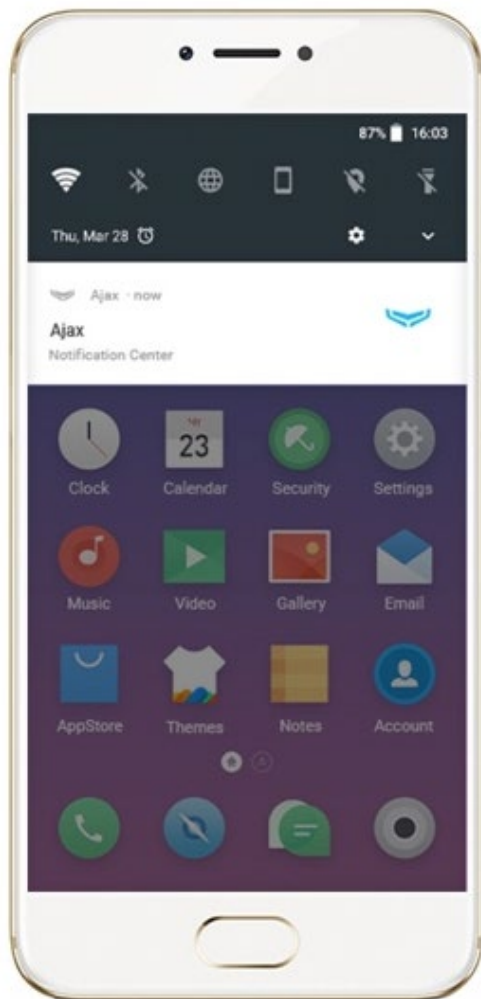
# Cómo configurar las notificaciones de la aplicación Ajax en Android

Para una entrega de notificaciones más fiable, habilite los servicios Ajax: entre en la configuración de la aplicación (haga clic en las 3 barras horizontales en la esquina superior izquierda, seleccione el menú **Configuración de la aplicación**) y active las funciones **Conexión en segundo plano** y **Servicio Keep-Alive**.

Cuando habilita una **conexión en segundo plano**, la app Ajax verifica con regularidad la entrega de notificaciones a través del servicio Ajax Cloud. Si una o más notificaciones no se han entregado a la app Ajax por alguna razón, el servicio las reenvía nuevamente.

Los teléfonos Android con el modo de ahorro de batería (ahorro de energía) habilitado pueden bloquear las notificaciones push. Al habilitar el **Servicio Keep-Alive** se evita que el sistema bloquee las notificaciones push que se originan en la aplicación Ajax. ¡La opción está habilitada de forma predeterminada! Después de habilitar la opción en smartphones con la versión 8.0 de Android y superior, el

panel **Centro de notificaciones** se muestra en la pantalla de notificaciones.



En los smartphones con Android 8.0 y superior, hay dos canales de envío de notificaciones push: el **Canal de alarma** utilizado para enviar alarmas y el **Canal principal** diseñado para todos los demás eventos. Para evitar perderse las notificaciones, debe asignar alta prioridad a los canales.

## Cómo hacerlo:

1. Vaya al menú: **Ajustes del smartphone** → **Aplicaciones** → **Información de la app**.
2. Seleccione la aplicación Ajax de la lista y haga clic en **Notificaciones de la app**. Verá dos categorías de notificaciones: **Canal de alarma** (notificaciones de alarma) y **Canal principal** (todas las demás notificaciones).

3. Al seleccionar la categoría de notificación, en la categoría **Importancia**, seleccione **Importancia crítica**.

4. Guarde la configuración haciendo clic en **Atrás**.

Para evitar perderse las notificaciones en el modo **No molestar** (cuando está activado **Solo las notificaciones importantes**), active la opción **Sólo interrupciones de prioridad**.

[👉 Cómo configurar el modo No molestar en dispositivos Android](#)

## En qué casos se pueden bloquear las notificaciones en Android

Desafortunadamente, la habilitación de estas opciones no garantiza la entrega de notificaciones push, ya que la entrega de notificaciones en smartphones Android puede ser bloqueada por las capacidades integradas del sistema operativo. Considere las razones más comunes:

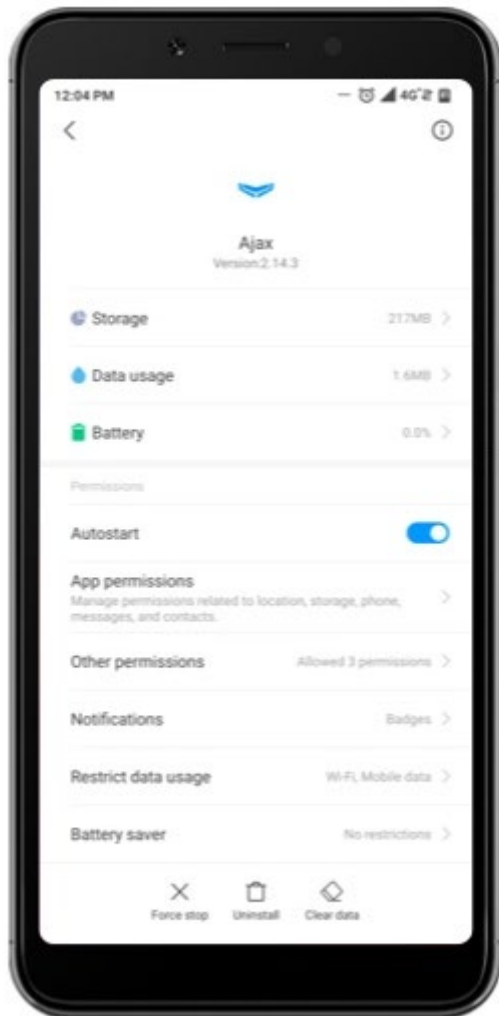
- **El modo de ahorro de energía** está habilitado;
- El usuario no ha iniciado sesión en la cuenta de Google;
- Versión desactualizada de la aplicación **Google Play Services**;
- Las notificaciones para la aplicación están deshabilitadas en la configuración del teléfono;
- La ejecución en segundo plano de la aplicación está limitada.

Ciertos fabricantes han agregado funciones a la configuración del smartphone que bloquean cualquier intento por parte de las aplicaciones para enviar notificaciones al usuario. A continuación, analizamos las características de la configuración de notificaciones push en los smartphones Xiaomi, Huawei y Meizu.

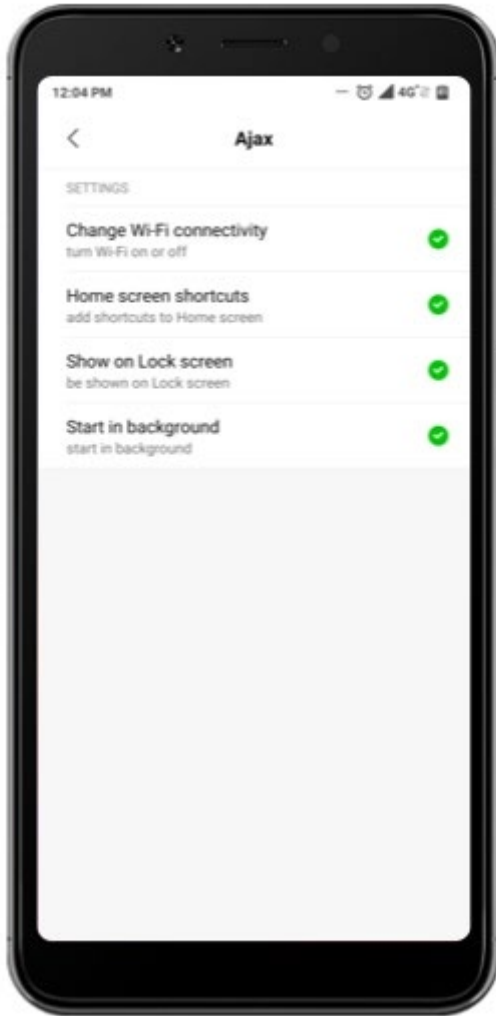
## Cómo configurar las notificaciones de la app Ajax en los smartphones Xiaomi

1. Habilite el inicio automático de la app:

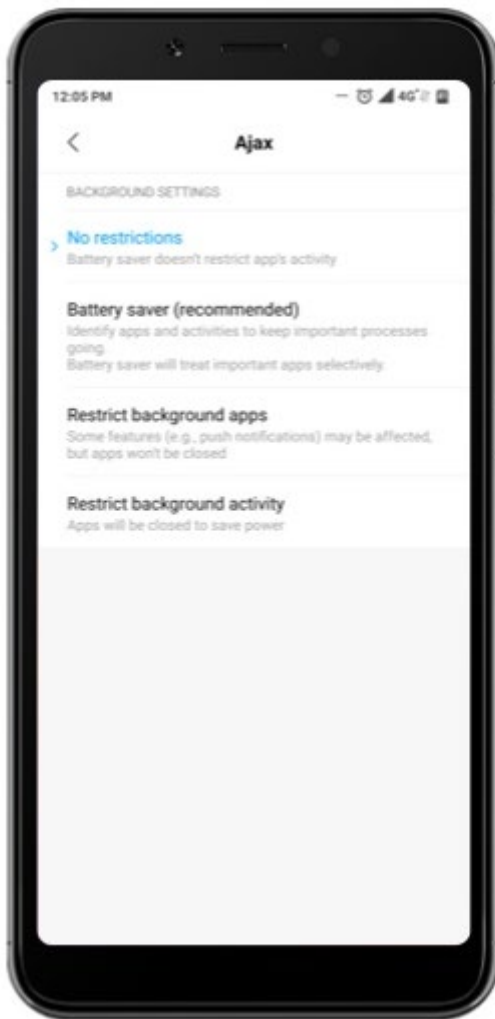
- Vaya al menú: **Ajustes del smartphone** → **Aplicaciones instaladas** → **Aplicación Ajax**.
- 
- Habilite la función de inicio automático para la aplicación Ajax.



2. Pulse **Otros permisos** y active los permisos **Cambiar conectividad Wi-Fi**, **Accesos directos de la pantalla de inicio**, **Mostrar en pantalla de bloqueo**, **Iniciar en segundo plano**. Vuelva al menú de ajustes.



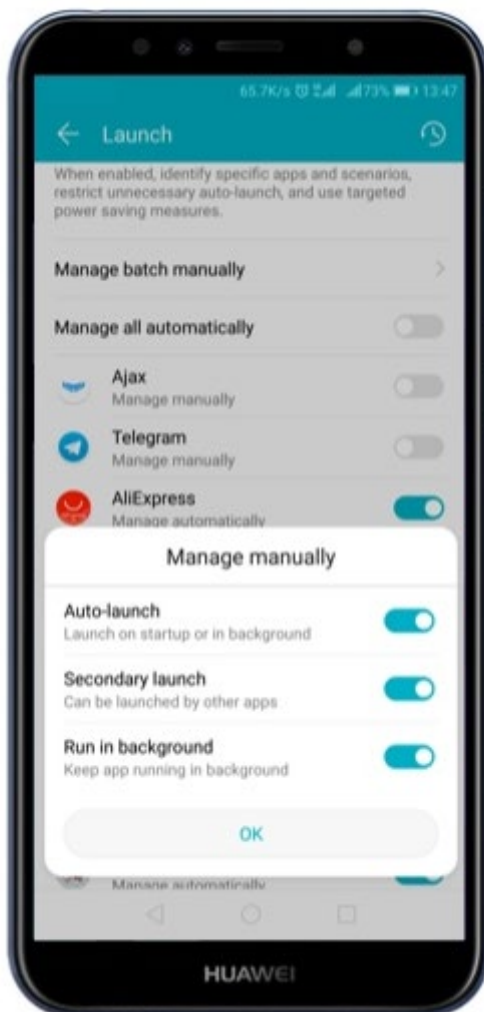
3. Pulse **Ahorro de batería** y elija **Sin restricciones**.





# Cómo configurar las notificaciones de la app Ajax en los smartphones Huawei

1. Vaya al menú: **Ajustes del smartphone** → **Batería** → **Iniciar** → **Aplicación Ajax**.
2. Active las opciones de **Inicio automático**, **Inicio secundario** y **Ejecución en segundo plano**. Pulse **Aceptar**.



# Cómo configurar las notificaciones de la app Ajax en los smartphones Meizu

1. Habilite la ejecución en segundo plano para la app:

- Vaya al menú: **Ajustes del smartphone** → **Seguridad** → **Permisos** → **Ejecución en segundo plano**. Habilite la ejecución en segundo plano.
- 
- Habilite esta característica para Google Play Services y Google Services Framework.

